Política de privacidad de COMAFP

¡Bienvenido a la plataforma COMAFP!

La plataforma COMAFP pone a su disposición información orientada a facilitar la gestión y coordinación de los servicios que brinda a sus afiliados y otros procesos relacionados. Antes de empezar a utilizar la plataforma COMAFP, le pedimos que revise detenidamente la presente política de privacidad (la "Política").

La Política tiene por finalidad informar la manera en que la plataforma COMAFP, sitio web de propiedad de la Asociación de Administradoras Privadas de Fondo de Pensiones, con R.U.C. N° 20203353431, con domicilio en Calle Dean Valdivia 227 – Oficina 302 San Isidro, provincia y departamento de Lima, y, trata y utiliza la información de los Usuarios que recopila a través de los médicos que realizan la evaluación de invalidez y la información proporcionada por la Administradora de Fondo de Pensiones (AFP) en la que se encuentra afiliado el Usuario.
El Usuario declara haber leído y aceptado de manera previa y expresa la Política, sujetándose íntegramente a sus disposiciones.

Para efectos de esta Política, toda referencia a "nos", "nosotros" o "nuestra" se refiere a la plataforma COMAFP, y cuando se refiera a "el Usuario" o "los Usuarios", se entenderá a todas aquellas personas que hayan ingresado a través de un usuario en la plataforma COMAFP.

1. ¿Qué información recolectamos?

COMAFP requiere recopilar la siguiente información del Usuario:

Información proporcionada por terceros: El Usuario reconoce y acepta que COMAFP podrá complementar, enriquecer y procesar sus datos personales con información proveniente de fuentes externas, incluyendo información recopilada de las AFP, para la correcta gestión de los servicios. Esta información podrá ser entregada a los médicos que realizan la evaluación de invalidez, quienes también podrán obtener información adicional conforme a los procedimientos establecidos.
El tratamiento de la información del Usuario se sujeta a los términos y condiciones establecidos en la presente Política.

2. Sobre la veracidad de los Datos Personales

El Usuario declara que los datos personales proporcionados son verdaderos, completos y exactos, y se compromete a mantenerlos actualizados. COMAFP podrá verificar la veracidad de la información proporcionada mediante fuentes de acceso público o entidades especializadas.

3. Bancos de Datos de COMAFP

La información del Usuario será incorporada a los bancos de datos de la Administradora de Fondo de Pensiones (AFP) en la que se encuentra afiliado el Usuario, pudiendo ser estas:

A. AFP Hábitat, identificada con RUC N° 20551464971, domiciliada en Av. Jorge Basadre 592, Piso 6, San Isidro, Lima.
B. AFP Integra, identificada con RUC 20157036794, con domicilio en Av. Canaval y Moreyra N° 522, pisos 5 y 6, San Isidro, Lima.
C. Prima AFP, identificada con RUC 20510398158, con domicilio en Av. Juan de Arona Nro. 830, piso 11, San Isidro, Lima.
D. Profuturo AFP, identificada con RUC N° 2014282955 con domicilio en Calle Andrés Reyes 489 – San Isidro, Lima.

4. ¿Para qué utilizamos la Información del Usuario?

La Información del Usuario es tratada con las siguientes finalidades:

- Validación de la identidad del Usuario
- Ejecución del proceso de calificación y evaluación de invalidez.
- Otras gestiones necesarias para la calificación y evaluación de invalidez.

5. ¿Cómo resguardamos la Información del Usuario?

La plataforma COMAFP adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la protección de la Información del Usuario para evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la técnica, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, todo ello, conforme a lo establecido por la Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento.

En este sentido, la plataforma COMAFP usará los estándares de la industria en materia de protección de la confidencialidad de la información del Usuario.

La plataforma COMAFP emplea diversas técnicas de seguridad para evitar accesos no autorizados. Sin perjuicio de ello, la plataforma COMAFP no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas, así como la indebida utilización de la información obtenida por esos medios, o de cualquier intromisión ilegítima que escape al control de la plataforma COMAFP y que no le sea imputable.

6. Excepciones a la divulgación de la Información del Usuario

COMAFP no divulgará información del Usuario sin su consentimiento, salvo en los siguientes casos:

- Requerimiento de autoridades competentes
- Mandato judicial
- Cumplimiento de normativas legales

A los efectos de evitar dudas, lo datos personales de carácter público no se encuentran alcanzados por la restricción anterior, como así tampoco cualquier otro tipo de información, sea personal o no, que sea de acceso público.

7. Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición

El Usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de su información personal mediante solicitud a seguridaddelainformacion@asociacionafp.com.pe la misma que será remitida a la AFP en la que se encuentre afiliado el Usuario, debido a que cada AFP es la titular de su banco de datos.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú llenando el formulario publicado en el siguiente enlace https://www.gob.pe/institucion/anpd/informes-publicaciones/1254946-formulario-para-inic%20iar-procedimiento-para-el-ejercicio-de-los-derechos-arco-anpd

8. Cesión de posición contractual

En caso la Asociación deje de ser responsable de ejecutar el proceso calificación y evaluación de invalidez. El usuario autoriza la cesión de esta Política en favor de cualquier entidad que asuma la responsabilidad de ejecutar este proceso, incluyendo la cesión de la titularidad o encargo de los bancos de datos, quedando la Asociación eximida de responsabilidad tras la cesión.

9. Modificaciones de la Política de Privacidad

La plataforma COMAFP se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento la presente Política.

Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en la presente Política será inmediatamente publicada en la plataforma COMAFP.